

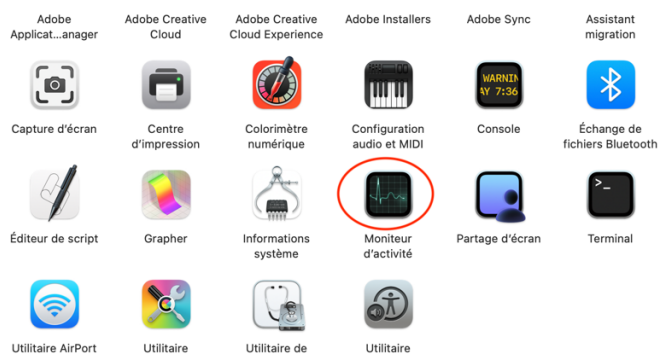
# Réinstaller Uniflow sur Mac si l'onglet disparaît

Il arrive parfois que l'onglet situé en haut à droite de l'écran (photo ci-dessous, onglet en rouge) disparaisse. L'impression est alors impossible. La première chose à faire est de redémarrer le Mac. Si cela ne fonctionne pas, il faut alors réinstaller l'application Uniflow SmartClient.



## Marche à suivre pour la réinstallation :

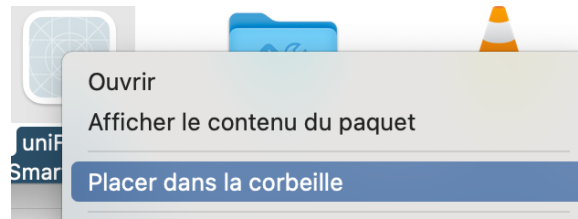
- Dans le Finder, clique sur « Aller », « Utilitaires », puis ouvre « Moniteur d'activité »



- Clique ensuite sur « Mémoire », trouve l'application « SmartClient », clique dessus, puis clique sur la croix pour la fermer. Tu peux ensuite fermer l'application « Moniteur d'activité ».

Nom du processus	Mém...	Threads	Ports	PID	Utilisateur
Microsoft Teams WebView Helper (Renderer)	538,8 Mo	23	336	1433	jacquestest
Microsoft Outlook	342,8 Mo	29	744	1176	jacquestest
Creative Cloud UI Helper (Renderer)	325,3 Mo	26	394	1440	jacquestest
Microsoft Teams WebView Helper (Renderer)	318,1 Mo	22	254	3129	jacquestest
Microsoft Word	250,0 Mo	25	512	1098	jacquestest
Microsoft Excel	236,6 Mo	26	424	2200	jacquestest
Google Chrome	233,8 Mo	48	1 091	1166	jacquestest
Microsoft Teams WebView Helper (GPU)	212,1 Mo	18	257	1424	jacquestest
Tuneln Helper (Renderer)	199,7 Mo	22	319	1301	jacquestest
SmartClient	161,0 Mo	21	311	1347	jacquestest
Google Chrome Helper (Renderer)	126,8 Mo	18	174	1520	jacquestest
Google Chrome Helper (Renderer)	119,8 Mo	19	196	1531	jacquestest
Tuneln Helper (GPU)	118,9 Mo	12	213	1294	jacquestest
Creative Cloud Core Service	114,0 Mo	38	334	1444	jacquestest
Google Chrome Helper (Renderer)	110,9 Mo	18	236	3440	jacquestest
Google Chrome Helper (Renderer)	110,0 Mo	21	188	1317	jacquestest
Google Chrome Helper (Renderer)	107,9 Mo	19	187	1529	jacquestest
Microsoft Teams WebVew	104,7 Mo	50	729	1396	jacquestest

- Dans le Finder, clique sur « Aller », « Applications », puis glisse l'application Uniflow SmartClient à la corbeille. (Autre option, touche option et clic de la souris et « Placer dans la corbeille »)



- Dans le Finder, clique sur « Aller », « Utilitaires », puis ouvre « Terminal ».



- Copie la phrase suivante à la suite du texte dans « Terminal » et clique sur « Enter ».

```
sudo bash /etc/smartclient/uninstall-smartclient.bash
```

- Entre votre mot de passe utilisateur (celui pour ouvrir votre session dans le Mac) et clique sur « Enter ».

```

jacquestest — sudo — 80x24
Last login: Tue Oct 21 08:32:36 on console
[jacquestest@iMac-M107 ~ % sudo bash /etc/smartclient/uninstall-smartclient.bash ]
Password:

```

- Ferme « Terminal », redémarre ton Mac et réinstalle SmartClient. Si tu n'as plus le fichier d'installation, tu le retrouves sur la page :

<https://gymb.eu.uniflowonline.com>